

案内所レンタサイクル利用規約

この利用規約は、お客様（以下「利用者」という。）が塩竈市観光案内所（以下、「案内所」という。）のレンタサイクルをご利用の際に遵守していただく事項について規定しています。

1. 利用申込み

利用申込みは、案内所窓口で受付いたします。

貸出手続きの際、利用申込書に必要事項を記入のうえ、身分を証明できるもの（運転免許証、健康保険証、学生証、パスポート等）と一緒に提示してください。また、申込書に虚偽の記載をされた場合には、利用をお断りすることがあります。

中学生以下の利用は保護者同伴とし、貸出に当たっては保護者を代理人とし、代理人の責任において本規約に基づき貸出を行います。

2. 個人情報の利用

本サービスの利用に関して、案内所が知り得た個人情報については、適切な保護に努めることとし、レンタサイクル運営上必要な用途以外に使用しません。

3. 利用料金

基本利用料金は、次のとおりです。現金による前払いでお支払い下さい。なお、天候や利用者の諸事情による解約のお申し出に際しても、一度お支払いいただいた利用料金の返金はできません。

3時間以内 500円

3時間を超える（1日） 1,000円

利用時間を超えて使用する場合は必ず、案内所にお電話ください。

連絡なしに返却時間を超過した場合、以下のとおり遅延料金をいただきます。また、当方で悪質と判断した場合には、警察署に被害届を提出する等の措置をとる場合があります。

（遅延料金）超過 1 時間毎 500円

4. 貸出時間

貸出時間は、貸出日当日の10:00～15:30です。

5. 利用条件

貸出・返却とも営業時間内に行ってください。

お一人様に同時に複数の自転車を貸出することはできません。

利用者の身長が140cm未満の場合は貸出することはできません。

6. 利用前点検

使用前にブレーキ、ハンドル、サドル、チェーン、タイヤの空気圧などの点検を係員とともに行ってください。利用を開始した時点で自転車に異常がないことを承諾したものとみなします。

7. 返却先

貸出を受けた場所へ返却してください。

貸出を受けた備品類は受付窓口へ返却してください

8. 自転車の故障

利用中に自転車が故障した場合は、そのまま貸出場所まで持ち込んでください。難しい場合は案内所へご連絡ください。

利用者に起因する自転車の故障については、利用者の費用負担で修理していただきます。

なお、事前の了解なく利用者自身が自転車を修理された場合の修理代金は負担できません。

9. 自転車の盗難・紛失

利用期間中に自転車の盗難・紛失等に遭遇した場合は、速やかに案内所まで連絡してください。

盗難又は紛失が発生した場合は当該自転車のメーカー希望小売価格を上限として、当該盗難又は紛失による損害を利用者に負担していただきます。付属品の場合もこれに準じます。

10. 事故

利用者が利用時間中に事故にあった場合は、速やかに警察署に届ける等の法令で定められた処置をとるとともに、案内所に事故発生の日時・場所・原因・事故の状況等を報告してください。

利用者の責に帰すべき事由による事故について、案内所は一切責任を負いません。

事故についての示談等が必要な場合には、自らの責任において行ってください。

前項にかかわらず、案内所が第三者にやむなく損害賠償を支払った場合を含め、案内所が被害を被った場合には、利用者にその損賠賠償を請求することがあります。

また、手荷物の盗難等の損害については、案内所は一切の責任を負いません。

11. 補償

利用者の責に帰すべき事由による事故によって利用者その他第三者に損害が発生した場合は、公益財団法人日本交通管理技術協会の TS マーク付帯保険の範囲内での補償となります。内容は次のとおりです。

(1) 【損害保険】死亡もしくは重度後遺障害(1~4級)100万円 入院(15日以上)10万円

(2) 【賠償責任保険】死亡もしくは重度後遺障害(1~7級)2,000万円

事故等が発生した場合に必要な処理を完了した上で、案内所からの指示に従うとともに、利用者自らが所定の必要な手続き(保険会社等への連絡及び必要な資料の提出を含む)を行うものとします。

12. 鍵の紛失・破損

自転車の鍵を紛失・破損された場合は、交換料として1,000円をいただきます。

13. 禁止事項

利用者は次の行為をしないでください。

(1) 飲酒・無謀運転、二人乗り、その他交通法規に違反する行為

(2) 危険個所・その他不適切な場所での利用

(3) 歩行者や自転車の通行障害となるような場所での駐輪

(4) 自転車の改造

(5) 運転中に当該自転車の異常(パンク等)を認めた上で、運転を継続する行為

(6) 利用申込者以外の者に使用させること

14. 規約等の変更

当規約・休業日・営業時間・サービス内容等は予告なく変更されることがありますのでご了承ください。

15. 利用の拒否・取消

利用者が利用規約に違反した場合は、貸出時間中であっても、利用を取消し、自転車を速やかに返還していただきます。

周辺 の道路状況、天候、事件、事故などの影響、またはその他の理由で案内所が適切ではないと判断した場合、利用をお断りさせていただくことがありますので、ご了承ください。