～イチから学べる・目からウロコの全5回～

外国人観光客「お・も・て・な・し」セミナー

ポイント掴んで売上アップ！

参加無料・各回先着30名

年々増加する訪日外国人観光客。その数が過去最多数を更新し続けている現在、東北・宮城の観光現場では、一体何が求められているのでしょうか――。
今後も増加傾向が想定される県内外国人観光客に対し、東北・宮城ならではの「おもてなし」について「仙台・宮城の歴史」と「伊達文化」に触れながら新たな視点で見つめ直します。また、中国語・英語研修では、より良い「おもてなし」に繋がる、コミュニケーションを円滑にするポイントなどをご紹介します。インバウンドへの理解を深め、地元の魅力を世界に発信していきましょう。

【特典】翻訳サービス
※全額補助

最優秀ツアー造成地域へ人気ブロガーを派遣！

全5回 セミナー詳細

【参加対象】飲食店･物販店･宿泊施設など観光業に携わる方。インバウンドに興味がある方。

注目

【翻訳サービス特典】～ご参加いただいた企業・団体様へ～
ご要望に応じて8万文字まで、なんと「無料」で翻訳※を承ります。（全額補助）
パンフレットや店舗案内の多言語表示をご検討の皆様、是非ご参加下さい！
※日本語から英語、中国語（繁体字、簡体字）、韓国語、タイ語への翻訳となります。

【最優秀ツアー造成地域への特典】
第5回目には、宮城県全5地域争奪「造成ツアーコンペ」を行います。最優秀ツアーを造成した1地域には、台湾人人気パワーブロガー（インフルエンサー）「小松はんな※」を派遣。地元の魅力を彼女がSNSで世界へ発信！
※台湾台中出身。大阪市在住の人気ｲﾝﾌﾙｴﾝｻｰ。ﾌｫﾛﾜｰ数は約27万人。

【第1回】 外国人観光客の傾向と対策・インバウンド基礎知識

市場動向や国、セグメント毎の特性を東北・宮城の文脈から紐解き、地域の成功事例を踏まえた東北・宮城ならではの「おもてなし」の可能性を探ります。

【第2回】 英語圏インバウンド受け入れ・≪簡単≫英語研修

欧米圏（特に北米）からの訪日市場の動向と特性を踏まえた、英語対応の実践型研修。簡単な英語のフレーズで訪日観光客の心を掴み、東北・宮城ならではの「おもてなし」を伝えましょう。

【第3回】 中国圏インバウンド受け入れ・≪簡単≫中国語研修

台湾および中国からの訪日市場の動向と特性を踏まえた、中国語対応の実践型研修。簡単な中国語を使った接客に自信がつけば、より良い「おもてなし」とさらには売上アップにも繋がるはずです。

【第４回】 地元観光の気づき　ツアー造成研修

地元を題材としたツアーを造成する際の視点の置き方・ストーリーの紡ぎ方などを解説します。日常を新たな切り口から再解釈し、東北・宮城の物語として再編集・再構築をします。

【第５回】振り返りワークショップ～造成ツアー磨き上げと情報発信～

第1回～第4回目までの総括と研修中に造成したツアーの磨き上げをします。「おもてなし」と「売上向上」が共存する東北・宮城ならではの情報発信について「自らの言葉で」考えましょう。最優秀ツアー造成地域への特典あり！

全回共通重点トピック

～伊達政宗公生誕450年～
「仙台・宮城の歴史」と「伊達文化」

講師紹介

株式会社 侍
代表取締役 太見 洋介（ふとみ ようすけ）
福島県出身。2020年東京ｵﾘﾝﾋﾟｯｸ・ﾊﾟﾗﾘﾝﾋﾟｯｸ準備局など、日本政府観光局と連携した外国人観光客への対応、誘客の策定実行を主として活動。地域経済の活性はもとより、地元雇用の創出に貢献し、宮城県及び東北地方の震災復興を推進すること使命とする。※第3回担当講師

たびすけ合同会社西谷
代表 西谷 雷佐（にしや らいすけ）
青森県弘前市出身。2012年、着地型観光に特化した旅行会社たびすけを創業。「短命県体験ツアー青森がお前をKILL」「津軽ひろさき雪かき検定」など地域の暮らしぶりに根差したツアーを多数実施している。
※第4回担当講師

アトラク東北株式会社
代表取締役 後藤 光正（ごとう みつまさ）
宮城県出身。2016年、自身の観光業と広告業の経験を融合させ「東北の魅力(Attraction)を世界へガイドする」ｲﾝﾊﾞｳﾝﾄﾞ観光ﾌﾟﾛﾃﾞｭｰｽ会社アトラク東北(株)を創立。地元を自慢する人を増やし、自分のまちを自分たちで作る観光づくり・商品づくり・人づくりを支援する観光地域づくりを推進している。
※第4回担当講師

株式会社ライフブリッジ
代表取締役　櫻井 亮太郎
（さくらい りょうたろう）
海外生活10年後、大手外資系企業に勤める。2006年、東北の魅力を海外に伝えるため、(株)ライフブリッジを創立。地方自治体主催や観光関係団体主催の観光関連施設に特化した接客英語やインバウンド研修には定評がある。Youtubeなどを活用した観光PRなども手掛ける。
※第1・5回担当講師

株式会社ライフブリッジ
海外事業部部長 阿部 千賀子
（あべ ちかこ）
海外生活6年後、2013年に帰国。海外の5つ星ホテルで得た接客のノウハウや多国籍な環境で過ごした経験を活かし、ｲﾝﾊﾞｳﾝﾄﾞ対応の質向上のための接客英語・ﾌﾟﾛﾓｰｼｮﾝ・ｲﾍﾞﾝﾄ等の企画や運営に携わる。※第1・2・5回担当講師

※会場によって講師が異なる場合がございます。

【主催】宮城県経済商工観光部アジアプロモーション課　【運営管理事務局】株式会社ライフブリッジ

お申込み・お問合せ詳細は裏面をご覧ください。➡

～イチから学べる・目からウロコの全5回～ 外国人観光客「お・も・て・な・し」セミナー

ご参加申込用紙

【会場・日程】■ご希望の参加会場・日程の空欄に「○」ご記入ください。

回＼地域	丸森地域	仙台地域	松島地域	石巻地域	登米地域
第1回	10月27日(金) 10:00-12:00 丸森まちづくりセンター (視聴覚室)	10月24日(火) 14:00-16:00 戦災復興記念館 (4階第4会議室)	10月24日(火) 09:30-11:30 松島町文化観光交流館 (会議室1・2)	10月19日(木) 14:00-16:00 ビッグ・バン (視聴覚室)	10月19日(木) 09:30-11:30 中田農村環境改善センター (研修室)
第2回	11月21日(火) 10:00-12:00 丸森まちづくりセンター (視聴覚室)	11月22日(水) 14:00-16:00 戦災復興記念館 (4階第1会議室)	11月22日(水) 09:30-11:30 松島町文化観光交流館 (講座室1・2)	11月16日(木) 14:00-16:00 ビッグ・バン (視聴覚室)	11月16日(木) 09:30-11:30 中田農村環境改善センター (研修室)
第3回	12月19日(火) 10:00-12:00 丸森まちづくりセンター (視聴覚室)	12月21日(木) 14:00-16:00 戦災復興記念館 (4階第4会議室)	12月21日(木) 09:30-11:30 松島町文化観光交流館 (講座室1・2)	12月22日(金) 14:00-16:00 ビッグ・バン (視聴覚室)	12月22日(金) 09:30-11:30 中田農村環境改善センター (研修室)
第4回	1月24日(水) 10:00-12:00 丸森まちづくりセンター (予定※1)	1月29日(月) 14:00-16:00 戦災復興記念館 (4階第4会議室)	1月30日(火) 09:30-11:30 松島町文化観光交流館 (予定※1)	1月23日(火) 10:00-12:00 ビッグ・バン (視聴覚室)	1月22日(月) 09:30-11:30 中田農村環境改善センター (研修室)
第5回	2月26日(月) 10:00-12:00 丸森まちづくりセンター (予定※1)	2月23日(金) 14:00-16:00 戦災復興記念館 (4階第4会議室)	2月23日(金) 09:30-11:30 松島町文化観光交流館 (予定※1)	2月22日(木) 14:00-16:00 ビッグ・バン (視聴覚室)	2月22日(木) 09:30-11:30 中田農村環境改善センター (研修室)

※1 会場・時間は予定となります。やむを得ず変更が生じた場合は、別途ご案内いたしますので予めご了承下さい。（9月20日現在）

【ご参加者】 ■ 開場はセミナー開始20分前を予定しております。

ふりがな		会社名	
お名前			
電話番号		ご住所	〒（　　-　　）
FAX番号			
参加人数 (お申込者を含めた人数)	名	メールアドレス	

交通アクセス	丸森まちづくりセンター	https://goo.gl/ezhxiR	石巻市河北総合センター ビッグ・バン	https://goo.gl/Y2R8ae
	戦災復興記念館	https://goo.gl/BdJPHt	中田農村環境改善センター	https://goo.gl/Pr64iC
	松島町文化観光交流館	https://goo.gl/zoYSK9	※詳しくは、各会場または県/町ホームページにてご確認ください。 ※戦災復興記念館には駐車場がございません。公共交通機関をご利用ください。 また、その他会場の駐車場にも限りがございます。	

必要事項をご記入の上、FAXまたはメールにてお送りください。

FAX：022-774-2399　e-mail：kenshu@lifebridge.jp

ご注意）本申込書をスキャンし、添付してお送りください。

※ お申込み時点で定員に達していた場合、ご参加をお断りすることがございます。予めご了承ください。
※ お申込み受付後のご連絡はいたしませんのでご了承ください。

■お問合せ先：株式会社ライフブリッジ（宮城県主催/外国人観光客「おもてなし」セミナー　運営管理事務局）
・担当/上村・櫻井　TEL：022-290-9585　（平日受付：10：00～18：00・土日祝日お休み）
・住所/〒981-3133　宮城県仙台市泉区泉中央1-7-1 地下鉄泉中央駅ビル3F